

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

配付家庭数 20家庭 回収数 16家庭

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1		・ビルの中なのでしようがないですが、児童が最大人数いる時は少々狭いと思います。	ビルの3階という立地条件により、室内で走ったりすることが出来ないため、室外での活動を多く取り入れるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3		職員数は適正に配置。同性介助の面から男性スタッフも配置するように配慮しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		6		ビルの3階という立地条件に合わせ、出来る範囲で配慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16					今後も6か月ごとのモニタリングを行い、スタッフ間でも課題検討等をし、しっかりと作成していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1				・利用者の状況や人数に応じて随時プログラムの見直しを行い、充実させていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	9		・必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・契約時に支援の内容や利用者負担について丁寧な説明を心掛けています。ご不明な点がありましたら随時ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					・今後も日々のご様子につきましては、毎日丁寧にご説明させていただきたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		1		・送迎など保護者様とお話しをさせていただいておりますが、お悩みや相談などありましたら随時個別に面談をさせていただきたいと思っておりますのでお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		9	6	・特に必要と感しない	・ご要望がありましたら随時検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			10		・苦情があった際には迅速に対応してまいりますので、いつでもお声掛けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		・今後とも意思疎通、情報共有を密に行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			3		・毎月、活動の様子が分かる通信を発行しており、今後とも継続してお伝えしていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	11			5		・個人情報の取り扱いには十分注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		5		・施設内にて緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、各種緊急時対応マニュアルを策定し、施設内玄関のファイルにて保管、いつでもご覧になれるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			9		・年2回、避難訓練を行っております。引き続き実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2				・今後も楽しんで通所してもらえるよう職員間で工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			1		・今後も支援に満足していただけるよう、支援内容を充実させていきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。