

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年12月25日

事業所名 放課後等デイサービス いるかの家 配布家庭数 22 回答数 15家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	・室内を見ていないため分かりません	・ビルの3階という立地条件により、室内を走り回ったりすることはできませんが、活動に支障のない広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・優しく素晴らしい、頭が良い先生ばかりで、感謝しています！	・ありがとうございます。職員数は適正に配置し、同性解除の面から男性スタッフも配置するよう配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0		・3階までの階段には手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0		・6か月ごとのモニタリング、1年ごとの面談を行っており、スタッフ間でも課題検討等をし、しっかりと作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	・楽しい活動を通して、沢山の事に興味が持てるようになってありがたい。	・ありがとうございます。個々の課題に合わせて随時プログラムの見直しを行い、充実させていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5		・必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		・契約時に支援の内容や利用者負担について丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0		・日々のご様子につきましては、毎日丁寧に説明させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1		・送迎時などにお話をさせていただいておりますが、お悩みやご相談などありましたら随時個別に面談をさせていただきますのでお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	・スタッフの方や親子さん同士の交流が欲しいです。 ・保護者同士の連携はないが、特に必要ないと思う。	・現状、特に予定はありませんが、今後必要に応じて検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0		・苦情があった際には迅速に対応してまいりますのでいつでもお声がけ下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		・今後とも意思疎通、情報共有を密に行ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0		・毎月、活動の様子がわかる「いるか通信」を発行しており、今後はInstagramなども利用して情報発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0		・個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1		・施設内玄関スペースに緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、各種緊急時対応マニュアルを保管しており、いつでもご覧いただく事が可能です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0		・年に2回、避難訓練を行っております。引き続き実施してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		・今後も楽しんで通所してもらえよう職員間で工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・どの先生方も優しい心の人たちがばかりで、子育てのお手本にさせてもらい大変助けられています。	・ありがとうございます。今後も支援に満足していただけるよう、支援内容を充実させて行きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。